

ご担当者の中で、ご閲覧ください。

皆様が気になる「お役立ち情報」をお届けします！

回 覧						
--------	--	--	--	--	--	--

マルトヨ newsletter

5 2016
月号

VOL.

061

編集担当者からひとこと

こんにちは、(株)マルトヨの大池です。

パソコンドック 24 岡崎店が開店して一か月ほど経ちました。

お客様も順調に増えており、10 台ほどお預かり修理進行中のパソコンがあるようです。

これまでの仕事の同軸上にあるとはいえ、個人用のパソコンは業務用のパソコンとはまた違った特色があるため、我々にとっても新しい発見の日々となっています。

個人所有のパソコンでも、困りごとがあればぜひご相談ください。



編集担当：大池

NEWS

01 デバイスロックと暗号化

米カリフォルニア州で発生した銃乱射事件の容疑者が使用していた iPhone のデバイスロックの解除をめぐり、製造元の apple 社と FBI(米連邦捜査局)が対立するという状況が発生しました。

容疑者のスマートフォンの情報を得ることで捜査が大きく進展する可能性があるため FBI を支持する向きもちろんありましたが、これがまかり通るのであればメーカーや警察組織は個人のスマホの情報を自由に得られることにもなってしまうため、セキュリティや個人情報保護の観点から否定的な見解を示す方も多くいました。

結果的には apple 以外の第三者の協力を得た FBI が解除命令を取り下げたため、直接対決は避けられる形となりました。

似たようなことは実は我々の身近にも起きていて、たとえば「PC のログインパスワードがわからなくなってしまった」とか、「故人の PC のデータを取り出したい」といった遺族の相談などが、弊社にも時々入ってきます。

データだけであれば状況によっては救出することも可能ですが、起動して普通に使用することはパスワードがわからない限りできません。

FBI がそうであるように、弊社のような専門家であっても PC に掛けられたパスワードを解除することは困難なのです。最近ではモバイルパソコンなどで PC 内のデータ全てに暗号化を掛けているケースもあります。

この場合はログインできなければ PC のデータを取り出すこともできないため、セキュリティ上非常に強固なものとなるのですが、実はここには少し落とし穴があります。

暗号化方法や設定などにもよりますが、PC が故障した際に修理を行うと、復号化(暗号化の回復)ができずに起動もデータ復旧もできないという事態に陥ることがあるのです。

余談ですが、数年前筆者の PS3 はこれで TV 録画データのすべてを失いました……。(^_^;)

暗号化やデバイスロックというものはセキュリティ上非常に有効で必要なものでもあるのですが、パスワードを忘れてしまったり、使用者側に一切の不備がなかったとしても故障などによって復旧不可能に陥るケースもあります。

強固なセキュリティは運用を誤ればすべて自分に跳ね返ってくることにもなり得るため、よくわからないまま安易に設定する前に、一度専門家にご相談いただくことをお勧めいたします。

お客様の満足と喜びを
私たちのよろこびとします！



発行：株式会社 マルトヨ

〒444-0008

愛知県岡崎市洞町字宮ノ腰2-1

URL: <http://www.marutoyo.info>

マルトヨ

検索

TEL: 0564-24-9138 FAX: 0564-25-1391

