

今月のマルチニュース

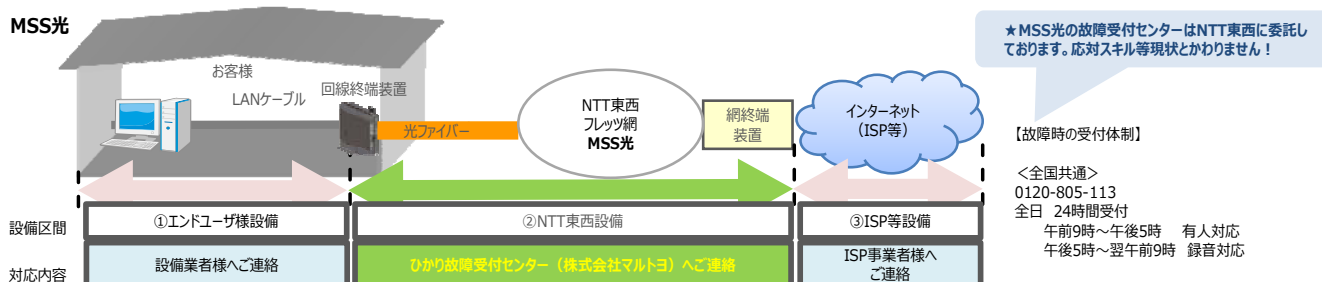
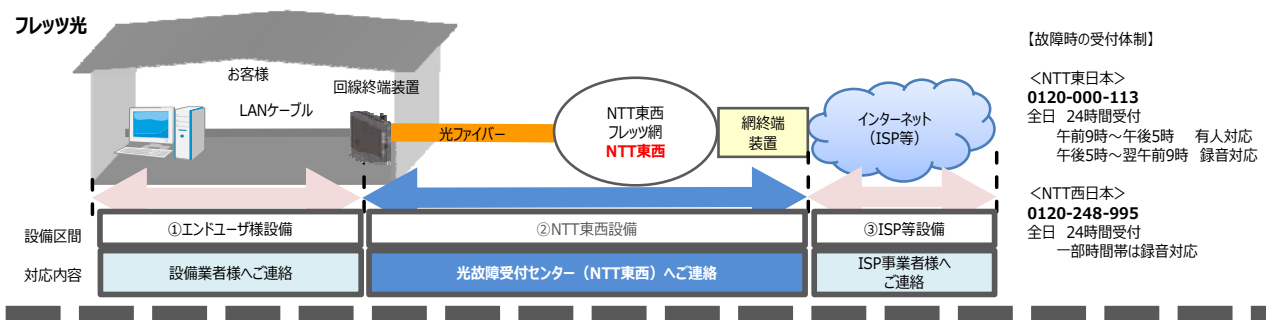
株式会社マルチヨは、総務省及びNTT西日本の認可を得て電気通信事業者として法人向け光ブロードサービスの提供が出来るようになりました。

- ・高品質で高速な光アクセスサービスを利用したいが、手続きが面倒で現行プランを使っている。
- ・2019年1月31日で終了してしまうフレッツ光プレミアムを使っている。
- ・そもそも現在使っている回線がよく分からない、管理できていなく困っている。
- ・回線の故障時に電話窓口で待たされたりたらい回しにあいライラした経験がある。
- ・複数社との折衝が煩わしい電話もFAXもパソコンもインターネットも全部まとめて保守管理して欲しい。

この様なお悩みをお持ちの方には是非お届けしたい

MSS光 誕生!

保守体制(受付センター)について



詳しい資料請求は弊社スタッフまでお問い合わせ下さい。

株式会社マルチヨ

TEL : 0564-24-9138 FAX : 0564-25-1391

URL: <http://www.marutoyo.info>

ご担当者の中で、ご閲覧ください。

皆様が気になる「お役立ち情報」をお届けします！

回 覧						
--------	--	--	--	--	--	--

マルトヨ newsletter

6

2018
月号

VOL.

086

編集担当者からひとこと

6月号担当の米谷です。入社して早一年・・・東三河の方を担当させて頂いておりますので、まだまだ顧客の皆様でご存じない方も多くおみえかと思いますが、よろしくお願い致します。

ビジネスフォンのご相談や、各種配線整理のご要望ございましたら、お気軽にご相談ください。



肖像

NEWS

ビジネスフォンの法定耐用年数を超えて使い続けるとどうなる？

ビジネスフォンの**法定耐用年数は6年**となっていますが、実際のところ耐用年数を超えて運用しているケースは決して少なくありません。なかには20年を超えるような長い年月運用し続けているケースもありますが、さすがに動作に不具合が見られるようになってきます。ビジネスフォンの耐用年数を過ぎると、さまざまな症状が出るようになってきます。一例を紹介すると・・・

※電話機の液晶画面の表示が薄くなってきた、あるいは表示しなくなった

電話機の液晶画面の表示が薄くなるのは、電話機そのものの劣化もありますが、ビジネスフォン主装置から電話機への電力の供給が不安定になっているからです。そのうち表示すらなくなる可能性もあります。

※着信音が鳴らない

ある日突然、電話機の着信音が鳴らなくなった。ほとんどの場合、電話機そのものの劣化によるものですが、ビジネスフォン主装置の劣化が原因の場合もあります。

※電話機のランプが点灯、点滅しない

多機能電話機の外線ボタンのランプがつかない、あるいはコーナールンプがつかないなどの症状が出てくることもあります。

※通話音量が小さくて聞き取れない

ビジネスフォンに収容している外線用の基盤や内線用の基盤の劣化により、外線通話や内線通話の音量が小さすぎて聞き取りにくくなることもあります。もちろん電話機の劣化でもそうなることがあります。

※通話が突然切れる

ビジネスフォンに収容している外線用の基盤の劣化が原因で、外線通話中に突然通話が切れるなどの症状が出てくることもあります。

※時々システムダウンする

ビジネスフォンが突然システムダウンすることもあります。ビジネスフォンの心臓部であるCPU基板や電源部分の劣化が原因で起こることが多いです。再度電源を入れ直して立ち上がったとしても、すでに設定が初期化されていて使い物にならないケースもあります。システムダウンが発生した場合には早急に対処する必要があります。

※ある電話機が突然使えなくなる

他の電話機はちゃんと使えているのに、自分の電話機だけ突然使えなくなる。

法定耐用年数の6年を過ぎたからといって急激に劣化するわけではありませんが、10年以上運用しつづけている場合は上記のような症状に注意を払うようにしましょう。

お客様の満足と喜びを

私たちのよるこびとします！



発行:株式会社 マルトヨ

〒444-0008

愛知県岡崎市洞町字宮ノ腰2-1

TEL:0564-24-9138 FAX:0564-25-1391

URL: <http://www.marutoyo.info>

マルトヨ

検索

